



Kitzbühel Tourismus

Hinterstadt 18 • 6370 Kitzbühel, Tirol, Austria
T +43 (0) 5356 66660 • F +43 (0) 5356 66660 - 77
info@kitzbuehel.com • www.kitzbuehel.com

Medieninformation 3. August 2018

Die Zukunft der Volkswirtschaft liegt im Tourismus

Tourismus als Leitwirtschaft für eine neue Dienstleistungsgesellschaft

Spannende Ausblicke für die Tourismusbranche lieferte der Lebensstil- und Zukunftsforscher Prof. Mag. Peter Zellmann am 1. August beim 4. Kitzbüheler Tourismus Hoangascht im Konzertsaal der Landesmusikschule. In seinem Vortrag „Tourismus im digitalen Zeitalter“ sieht er die Dienstleistungsbranche als zentralen Treiber der Volkswirtschaft in Österreich. Begrüßt wurde der Referent von Frau Signe Reisch, Präsidentin von Kitzbühel Tourismus. Moderiert hat Florian Lettner.

Für Prof. Mag. Peter Zellmann ist die Digitalisierung ein wichtiges Werkzeug zur Gestaltung unserer Lebens- und Arbeitswelten, warnt jedoch vor einer Übertechnisierung und sieht personenbezogene Dienstleistungen als Wertschöpfungsfaktor der Zukunft. „Aufgrund des hohen Ausbildungsniveaus und der Informationskompetenz der Mitarbeiter“, so der Zukunftsforscher in seinen Ausführungen, „wird die Tourismusbranche zur Leitwirtschaft im Dienstleistungssektor, von der auch die übrigen Branchen profitieren werden.“ Der persönliche Kontakt könne jedoch nie vollständig durch digitale Angebote ersetzt werden.

Dass der persönliche Kontakt mit den Gästen unersetzbar ist, bestätigt auch Dr. Viktoria Veider, Geschäftsführerin von Kitzbühel Tourismus. „Produkte wie unser Online-Tourenportal und die Digitale Wandernadel sind hervorragende Hilfen am Berg, die auch eine junge Zielgruppe zum Wandern motivieren.“ Schafft man 4 von 5 vorgegebenen Routen in der App, holt man sich die physische Wandernadel jedoch in der Gästeinformation ab. „So bleibt der wichtige persönliche Kontakt mit den Gästen erhalten“, betont Veider.

Der nächste Tourismus Hoangascht findet am 03. Oktober 2018 statt. Der Pressesprecher der ÖBB, René Zumtobel, wird zum Thema „Mobilität – Nachhaltig in den Urlaub“ referieren.

Informationen zur Digitalen Wandernadel und zum Online-Tourenportal finden Sie unter wandernadel.kitzbuehel.com und maps.kitzbuehel.com. Kitzbühel. Neuigkeiten über Kitzbühel sowie Bildmaterial finden Sie in unserer digitalen Pressemappe unter pressemappe.kitzbuehel.com.

Pressekontakt:

Mag. Alexandra Senoner
presse@kitzbuehel.com

+43 664 9672912